



Editorial

Informação é conhecimento.

O conhecimento e a informação são os recursos estratégicos para o desenvolvimento e para a tomada de decisões. Com o objetivo de informar seus valores, suas novidades, seus produtos e sua visão de mercado, a **Construtora SDantas** lança mais uma edição do seu informativo.

A palavra do cliente sobre sua experiência de compra e seu grau de satisfação; O depoimento sincero de um colaborador da empresa a respeito do modo como ele enxerga suas condições e ambiente de trabalho; O bom momento atual do segmento da construção civil no mercado potiguar e suas perspec-

tivas; A importância da gestão de qualidade vista de forma global e não mais fragmentada; A excelência no atendimento ao cliente visto como fundamento básico para conquistar e fidelizar o consumidor. Essa é a bagagem que levará o leitor desta edição.

Nessa era em que toda a informação dá a volta ao mundo em questão de segundos, sucessos efêmeros aparecem todos os dias, e por isto nunca foi tão salutar seguir a caminhar como os mais velhos e mais sábios: devagar e sempre, um passo de cada vez, com respeito ao cliente e compromisso com a qualidade. É assim que a **SDantas** trabalha, há 32 anos. **Boa leitura a todos!**

Tudo começa com um bom atendimento

Postura correta, tratamento humano, exercício contínuo da ética e relação de confiança que a experiência de compra do imóvel proporciona, são de extrema importância para que se possa passar ao cliente uma imagem de credibilidade verdadeira, há mais de três décadas.

Na SDantas tudo acontece de uma forma a deixar o nosso cliente muito à vontade, desde o momento em que chegam até o momento que saem. Atender bem os clientes sempre foi uma grande preocupação para a equipe da SDantas. Entender o cliente, conhecer suas reais necessidades de consumo, avaliar a localização do imóvel



“Atender bem os clientes sempre foi uma grande preocupação para a equipe da SDantas.”

Severino Dantas
Diretor Presidente

em relação ao cotidiano de cada futuro comprador são detalhes que não passam despercebidos dentro da empresa. Para Severino Dantas, fundador da empresa, “Isso só pode ser desenvolvido e mantido, a partir do momento que o exemplo começa “dentro de casa”, através de uma relação de harmonia e respeito mútuo com nossos colaboradores.”

Para a SDantas, tratar bem aqueles que trabalham com você do mesmo modo como quer que eles tratem os seus melhores clientes é o princípio básico para qualquer empresa que deseja manter um alto nível de satisfação dos seus fiéis consumidores. ■

O momento positivo da construção civil

O setor da construção civil como um todo, aponta para um momento de curva positiva. Essa é uma tendência natural nos próximos anos, já que possui ao seu favor a crescente demanda de investimentos econômicos, levando em consideração, além dos grandes eventos esportivos e de entretenimento que apontarão no Brasil e no Rio Grande do Norte nos próximos anos, o advento do Aeroporto Internacional de SGA, que pode realmente atrair ainda mais investimentos para o setor.

O ano de 2012 foi de estabilidade e de adequação do mercado. Segundo a Associação Brasileira da Indústria de Materiais de Construção (Abramat), a indústria de materiais de cons-



“O ano de 2012 foi de estabilidade e de adequação do mercado.”

Larissa Dantas Gentile
Diretora Comercial

trução deve ter crescimento de 4,5% neste ano, contra 3,4% estimados em 2012. Contudo, os desafios para fortalecer esse quadro de crescimento positivo continuam.

A qualificação da mão de obra para o aumento da produtividade da construção civil é um desses desafios, além do desenvolvimento e execução de sistemas construtivos que permitam maior eficiência econômica e maior velocidade nas obras. A valorização e importância que hoje o setor dá para a sustentabilidade e preservação do meio ambiente já é rotina nas construtoras sérias, que enxergam nesse contexto um diferencial competitivo cada vez mais levado em consideração pelos consumidores. ■

Palavra do Cliente

Minha experiência com a SDantas sempre foi a melhor possível. Desde o início tudo foi passado com clareza.

Nós conhecemos em detalhes toda a estrutura do prédio e do apartamento, tivemos a possibilidade de escolher alguns ajustes na planta com melhor adequação às necessidades da nossa família e hoje posso dizer que, além da valorização que o meu imóvel teve, valeu à pena pela qualidade da construção e pela excelente relação que os condôminos mantêm com a construtora. Ser cliente SDantas pra mim é um enorme prazer. Sem dúvida indico essa experiência positiva! ■



Paulo Vicente Moura
Publicitário
Residente no Maria Leite Cavalcante Residence, entregue em Março/2011

Palavra do Colaborador

Desde o primeiro dia na construtora eu me senti à vontade. Poder passar a maior parte do dia num ambiente acolhedor, onde as pessoas se respeitam independente de idade ou função, é muito gratificante.

Aqui acontece a cobrança na hora que tem que se cobrar, mas também tem o reconhecimento pelo trabalho bem feito. E no final do ano, na confraternização, com todos juntos, a gente nota o quanto as pessoas gostam de trabalhar aqui. A SDantas pra mim é uma mãe e acredito que a maioria das pessoas que trabalham aqui pensam assim. ■



Paulo José dos Santos
Mestre de Obras
“Acho super gratificante trabalhar na empresa SDantas até porque é a minha segunda casa. Lá é onde passo maior parte do dia e tenho orgulho e gosto do que faço”.

Nossa Gestão de Qualidade

A Gestão de Qualidade é um termo encarado com muita seriedade pela construtora. “Na SDantas a palavra Gestão tem como princípio a Prevenção”, para o Diretor Técnico da empresa, Engenheiro José Ananias Dantas Neto, esse é o principal objetivo de qualquer gestão, prevenir ao máximo os riscos de todo e qualquer procedimento.

No que se refere à Gestão de Qualidade isso se torna mais complexo e importante. Qualidade em quê? No acabamento? No atendimento? Nos produtos utilizados? Nas normas de segurança? Devido a essas variáveis, hoje o termo Gestão de Qualidade veio para se tornar um modelo de administração orientada para criar consciência de qualidade em todos

os processos organizacionais da empresa.

Poder visualizar o processo geral, desde o planejamento, passando pela organização, controle, implementação, análise do resultado final e pós-venda é algo que estimula o crescimento, favorece a dinâmica dos colaboradores e gera satisfação dos clientes. E isso, nos dias atuais, com legislações cada vez mais rigorosas, pode contribuir para dar mais celeridade nos licenciamentos das obras, o que pode ser encarado hoje como um dos maiores desafios para as construtoras e incorporadoras.

Logo, qualquer melhoria, pequena ou grande, é bem-vinda. Toda inovação deve ser conhecida, testada e se possível aplicada. É assim que a SDantas trabalha. ■



“Na SDantas, a palavra Gestão tem como princípio a Prevenção.”

José Ananias Dantas Neto
Diretor Técnico

Conheça o NOVO SIGNIFICADO de morar bem.



Sua vida com um novo significado

Conforto, comodidade, tranquilidade e qualidade de vida.

O residencial Maria Emiliana Mello tem tudo isso e muito mais para você levar uma nova vida, em uma estrutura completa com localização privilegiada, próximo a tudo o que você precisa no seu dia-a-dia. Venha viver momentos inesquecíveis, no residencial Maria Emiliana Mello.



MAIORES INFORMAÇÕES:

9919.9090 | 9991.4178 | 9928.0743 | 3206.6352
AV. NASCIMENTO DE CASTRO, 2014 - LAGOA NOVA

ARQUITETURA



COORDENAÇÃO DE VENDAS



CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO



* Em atenção à Lei 4.591, as cores, móveis, perspectivas, paisagens, fotos, e demais imagens deste material têm caráter meramente ilustrativo e promocional. O detalhamento do acabamento e demais materiais que constituirão o empreendimento constam no memorial descritivo da obra e no contrato de compra e venda. Registro de Incorporação nº 05-56.362, Livro 2 de registros, 2ª C/B Natal/1991.